

Сводная таблица данных по итогам проведения анкетирования
для расчета значения показателя
«Доля родителей (законных представителей) МБДОУ №22 г. Шахты,
удовлетворенных качеством проведения предоставляемой услуги (в процентах)»

Категория респондентов Родители (законные представители) детей-инвалидов

№ п/п	Вопросы анкеты / ответы на вопросы	Количество респондентов
	Общее количество опрошенных респондентов, чел	1
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	-
1.1.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	
	ДА	1
	НЕТ	0
1.2.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	
	ДА	1
	НЕТ	0
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	-
2.1.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организации?	
	ДА	1
	НЕТ	0
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	-
3.1.	Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?	
	ДА	1
	НЕТ	0
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	-
4.1.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в образовательную организацию?	
	ДА	1
	НЕТ	0
4.2.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (например, учителя, преподаватели, воспитатели, тренеры, педагоги дополнительного образования)?	
	ДА	1
	НЕТ	0

№ п/п	Вопросы анкеты / ответы на вопросы	Количество респондентов
4.3.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм связи (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	
	ДА	1
	НЕТ	0
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации	-
5.1.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
	ДА	1
	НЕТ	0
5.2.	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?	
	ДА	1
	НЕТ	0
5.3.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?	
	ДА	1
	НЕТ	0